

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA USUÁRIOS DAS LOJAS FÍSICA E *ON LINE* DA CIA HERING ("POLÍTICA")

### 1. OBJETIVO

1.1 A presente **Política** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **CIA. HERING.**, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados pessoais dentro do escopo dos serviços e funcionalidades disponibilizadas *online* ou presencialmente pela **CIA. HERING**, por meio das lojas online das **MARCAS** da **CIA.HERING** ou de suas lojas físicas, de acordo com as leis em vigor.

1.2. Como condição para acesso e uso destes serviços e funcionalidades exclusivas da **CIA. HERING**, you declare to be over 18 (eighteen) years old and that you have read and understood the terms of this document and the **Terms of Use**.

#### **NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS**

POR FAVOR, NÃO SE REGISTRE NAS LOJAS ONLINE DAS MARCAS DA **CIA. HERING**, CASO TENHA MENOS DE 18 ANOS.

#### **NOTA ESPECIAL AOS PAIS OU REPRESENTANTES LEGAIS**

Apesar de proibirmos o registro de crianças com idade inferior a 18 anos, os pais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade. As atividades de adolescentes menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

1.3. **Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, você deve descontinuar o seu acesso ou uso.**

### 2 DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural;

**Encarregado (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa indicada **CIA. HERING** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Hering Web Store:** Designa o endereço eletrônico <https://www.hering.com.br/store/> e seus subdomínios.

**Conta de Acesso:** Credencial de um USUÁRIO necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas das lojas online das MARCAS da CIA. HERING.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos sistemas das lojas online das MARCAS da CIA. HERING, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos USUÁRIOS no SITE, de acordo com o seu perfil.

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.

**Logs:** Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas nas lojas online das MARCAS da CIA. HERING.

**Session ID:** Identificação da sessão do USUÁRIOS quando é efetuado o acesso as lojas online das MARCAS da CIA. HERING.

**USUÁRIO:** Pessoa que acessa e utiliza as funcionalidades oferecidas nas lojas online das MARCAS da CIA. HERING.

**Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam o USUÁRIO que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

### 3 DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE

3.1. Os dados pessoais são coletados quando você insere ou submete voluntariamente ao acessar, usufruir e interagir com as funcionalidades ou serviços disponibilizados *online* e/ou presenciais, pela **CIA. HERING**, que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
	Nome completo; E-mail; CPF; Data de nascimento; Gênero;	Identificar e autenticar você
		Atender você! Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da <b>CIA. HERING</b>
		Administrar, prestar os serviços, creditar pontos, conceder descontos, bônus e outras vantagens de eventuais programas de relacionamentos criados e gerenciados pela <b>CIA. Hering</b> , vender e entregar produtos adquiridos por meio da <b>CIA. HERING</b>
		Ampliar nosso relacionamento! Informar por SMS, email e aplicativos de comunicação instantânea (Ex.: whatsapp, Telegram e Instagram) sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você

<p><b>DADOS CADASTRAIS</b></p>	Telefones de contato;	
	Senha de acesso;	Enriquecer sua experiência conosco! Promover os produtos e serviços das MARCAS da <b>CIA. HERING</b> ou de parcerias firmadas pela <b>CIA. HERING</b>
	Endereços (de entrega e cobrança);	Cumprir com as leis! Emitir Notas Fiscais das compras efetuadas na <b>CIA. HERING</b> , efetuar devoluções necessárias.
	Dados bancários	Proteger você! Realizar prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias
		Para proporcionar uma melhor experiência de compra, compartilhar com as Marcas da <b>CIA. HERING, dentre elas, PUC, DZARM, Hering Kids, Hering, Basic Shop, POP Hering.</b>
<p><b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b></p>	Endereço IP e Porta Lógica de Origem;	Cumprir com obrigações legais! Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014
	Registros de interações com as MARCAS da <b>CIA HERING</b> ; Telas acessadas;  Dispositivo (versão do sistema operacional);	Identificar e autenticar você!

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
	Geolocalização;  Aplicativos instalados, se necessário;  <i>Session ID</i> ;  Dados públicos do <i>Facebook</i> .	Atender você! Administrar, prestar os serviços, atribuir pontos, vender e entregar produtos adquiridos por meio da <b>CIA. HERING</b>
	<i>Perfil de compra</i>	Proteger você! Realizar prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias
<b>OUTROS DADOS</b>	Respostas aos questionários e pesquisas opcionais	Melhorar nossa relação! Elaborar análises e estudos estatísticos
	Número do cartão de crédito e código de segurança	Cumprir com obrigações legais e o contrato! Compartilhar com a empresa terceira responsável em processar o pagamento
	Dados coletados em loja CPF, telefone e email do cliente.	Atender você! Melhorar sua experiência de compra nas marcas Hering. Administrar, prestar os serviços, atribuir pontos, vender, cumprimento de obrigações legais e regulatórias

3.2. Todos os dados acima podem ser compartilhados com as MARCAS da **CIA. HERING**, para **tratamento dentro das mesmas finalidades elencadas acima**, em especial, a autenticação entre as suas plataformas *online* e o envio de informações sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você.

3.3. Muitos de nossos serviços dependem que você tenha um cadastro com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, data de nascimento, gênero, entre outros itens conforme tabela acima.

3.4. A **CIA. HERING** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que você fornece ou pela sua desatualização.

3.5. A **CIA. HERING** pode fazer uso de tecnologias como:

(i) Soluções de automação de marketing que usam tecnologia para registrar o comportamento de navegação que você terá nas lojas online das MARCAS da **CIA. HERING** e a origem de cada acesso, permitindo assim a confecção de campanhas por segmento; e

(ii) Cookies: arquivos enviados pelo servidor da **CIA. HERING** para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a sua navegação nas lojas online das MARCAS da **CIA. HERING**, de acordo com o seu perfil. Cabe a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades das lojas online das MARCAS da **CIA. HERING** poderão ser limitadas.

3.6. As tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta **Política**.

3.7. Quando aplicável, o consentimento que você fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

3.8. Por meio do site [www.hering.com.br](http://www.hering.com.br) você poderá alterar suas preferências e concessões de consentimento para tratamento de seus dados, inclusive quanto ao cancelamento de envio de comunicações de MARCAS específicas da **CIA. HERING** bem como conceder novas permissões quando aplicável. Em alguns casos a **CIA.HERING** poderá indicar o e-mail, [privacidade@ciahering.com.br](mailto:privacidade@ciahering.com.br), oportunidade em que você será orientado acerca das consequências de tais exclusões.

3.9. A base de dados formada por meio da coleta de dados pessoais é de propriedade e está sob a responsabilidade da **CIA. HERING**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta **Política**.

3.10. Você é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política** e os **Termos de Uso** das lojas online das MARCAS da **CIA. HERING**.

3.11. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- c) Empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou empresas coligadas à **CIA. HERING**.

3.12. Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política**.

3.13. É importante destacar que, ao utilizar as ferramentas (inclusive WhatsApp) e plataformas das lojas online das MARCAS da **CIA. HERING**, o **USUÁRIO** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

3.14. Caberá a você ler a Política de Tratamento de Dados de tais plataformas fora do ambiente **Hering Web Store**, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **CIA. HERING** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais e nem pelo conteúdo

de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados aos seus sistemas, inclusive por meio de links.

## 4 COMO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS E REGISTROS DE ATIVIDADES

4.1 Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 (cinco) anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 (seis) meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros Dados	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

4.2. Com a facilidade de acesso através de diversos equipamentos eletrônicos, a **CIA. HERING** pode coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam as lojas online das MARCAS da **CIA. HERING**.

4.3. Além disso, poderão ser armazenadas algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com nosso site e publicidades: internet protocol (ip), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies que são utilizados para proporcionar uma melhor experiência de navegação em nossa loja e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do cliente, por exemplo. Você poderá desabilitar o salvamento de cookies em seu browser, deletá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador.

**4.4. Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, os fornecedores são operadores que possuem contrato com a Hering com finalidade específica e atendendo ao disposto nesta Política.**

4.5. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

## 5 DIREITOS DOS TITULARES

5.1 Você pode solicitar no Portal de Privacidade pelo website <https://www.contatoseguero.com.br/privacidadeHering> a confirmação da existência tratamento de dados pessoais; o acesso a esses dados; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; bem como manifestar sua oposição, revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais ou, ainda, exercer quaisquer outros dos direitos que lhe são conferidos pela legislação vigente.

5.2. Você pode gerenciar quais informações deseja fornecer para a **CIA. HERING** ao utilizar as lojas online das MARCAS da **CIA. HERING**, entretanto, algumas delas são essenciais para a conclusão dos pedidos. No ato do cadastramento ou preenchimento de seu e-mail diretamente no rodapé do site, você pode optar por receber regularmente promoções por e-mail.

5.3. O envio de mensagens eletrônicas se dará caso tenha feito compras na **CIA. HERING** ou por seu consentimento, e poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastro do seu e-mail. Você poderá cancelar o seu cadastro das seguintes formas:

**Através do site:** Faça o login (caso não esteja logado) e acesse do lado esquerdo a área “MEU PERFIL”. Em seguida, você deverá acessar “ALTERAR DADOS”, basta então retirar a marcação dentro dos boxes de cada canal de marca e clicar no campo “SALVAR ALTERAÇÕES”.

**Através dos e-mails promocionais:** Em todos os e-mails promocionais da **CIA HERING** estará disponível para você um link para cancelamento do recebimento. A atualização e fornecimento correto dos dados à **Hering Web Store** no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do cliente.

**Através de SMS:** Em todos os SMS promocionais da **CIA HERING**, você poderá cancelar o recebimento enviando um SMS com a palavra “PARE”. A partir do envio, será cancelado o envio de SMS.

5.4. Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, ou se desejar ter acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, envie e-mail para o nosso Encarregado: ICTS Global Serviços de Consultoria em Gestão de Riscos Ltda, e-mail: [privacidade@ciahering.com.br](mailto:privacidade@ciahering.com.br) .

## 6 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

6.1. Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia TSL/SSL (*secure socket layer*), garantindo que todos os dados pessoais do cliente, tais como: endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, não sejam divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros. Orientamos nossos clientes a protegerem suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. É importante se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. A Hering alerta a todos os clientes que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais downloads.

6.2. Com a finalidade de trazer relevância para todos os nossos clientes, quando enviamos um e-mail com nossa comunicação, recebemos uma notificação quando eles são abertos, desde que

disponível no computador do cliente. Ressaltamos que os e-mails são enviados pelos domínios:

**@hering.com.br; @heringkids.com.br;  
@puc.com.br; @dzarm.com.br; @espacohering.com.br;**

## 7 DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A **CIA. HERING** não utiliza decisão unicamente automatizada que impacte você, **USUÁRIO**.

7.2. A **CIA HERING** possui o direito de alterar o teor desta **Política** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso as lojas online das MARCAS da **CIA. HERING** ou utilizar os serviços da **CIA. HERING**.

7.3. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos contatos informados.

a) Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, você poderá entrar em contato pelo e-mail: [privacidade@ciahering.com.br](mailto:privacidade@ciahering.com.br).

7.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados pessoais que a **CIA. HERING** coleta, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação da CIA HERING e previstas em lei.

7.5. Caso alguma disposição desta **Política** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.6. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política**.

## 8 LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. A presente **Política** será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 9 REGISTRO PÚBLICO

9.1. A versão mais atualizada desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** está disponibilizada aos Usuários através da página do seguinte site: <https://ciahering.com.br/politica-de-privacidade-cia-hering/>.



## 10 DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política entrará em vigor na data da sua aprovação pelo Comitê de Privacidade e permanecerá vigente pelo prazo de 2 anos ou até que haja deliberação em sentido contrário pela Cia. Hering.

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, ou se desejar ter acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, envie e-mail para o nosso Encarregado: ICTS Global Serviços de Consultoria em Gestão de Riscos Ltda, e-mail: [privacidade@ciahering.com.br](mailto:privacidade@ciahering.com.br).

\*Atualização: 16 de Março de 2021.